# Sistema experto de asistencia en restaurante-bar

Introducción.

Actualmente los restaurante-bar, están siendo asistidos por humano, personas, que si bien es cierto pueden tener errores a la hora de tomar la orden.

Por naturaleza, el hombre, tiende a tener ciertas actitudes, derivadas de lo bien o mal que les ha ido en el día. Esto es un problema muy serio e importante, ya que esto puede repercutir en la forma en que los meseros tratan a las personas y de esto también depende del éxito del negocio que nosotros queramos emprender o mejorar.

Propuesta.

Lo que nosotros proponemos como solución al problema descrito anteriormente y atendiendo los contenidos programáticos de la unidad de aprendizaje “Sistemas expertos" de la Facultad de Ingeniería, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Es diseñar e implementar un sistema experto capaz de simular las acciones del mesero y el cobrador. Con un sistema multiagentes, implementar dichas tareas.

Objetivo

Se espera que el sistema sea tan amigable, que simule la interacción hombre máquina y está sea tan real que el usuario no se sienta “solo" al momento de estar pidiendo su orden.